

# Résoudre les situations complexes

Une collaboration de



## Réactions de survie ou de l'ego... vous connaissez?

Lorsque des individus sont soumis à un stress continu, que leurs besoins motivationnels ne peuvent être satisfaits et qu'une menace (réelle ou perçue) peut compromettre la satisfaction des besoins de l'ego, ce dernier met en branle diverses réactions que l'on nomme souvent réactions de survie ou réactions de l'ego. Cette formation atelier vise à identifier les déclencheurs des réactions de survie ou de l'ego afin de mieux comprendre pourquoi certaines situations déclenchent des réactions de survie chez des personnes alors que pour d'autres, ces situations ne les affectent pas.

Gestionnaires et responsables d'équipe en retireront des clés pour les aider à mieux comprendre les réactions de survie de leurs proches collaborateurs et savoir comment neutraliser les réactions émotives qui gênent parfois le fonctionnement des équipes de travail. Il sera notamment question des pièges à éviter, lesquels ont pour effet d'accentuer la dynamique de survie et d'augmenter l'apparition de comportements inadaptés et perturbateurs dans leur milieu de travail.

### Objectifs

Au terme de cette formation, les cadres seront capables de :

- Connaître et s'appropriier le modèle des quatre tempéraments : besoins, motivations et réactions de survie;
- Connaître et comprendre les déclencheurs des réactions de l'ego propres à chacun des tempéraments;
- Savoir comment renverser ou neutraliser les réactions de l'ego chez soi ou chez vos collègues de travail afin de retrouver un fonctionnement approprié.

### Ghislaine Labelle

CRHA, Distinction Fellow, M.Ps., CSP

Forte de 25 années d'expérience en tant que psychologue du travail et consultante, Ghislaine est reconnue comme l'experte au Québec en matière de gestion des situations complexes en milieu de travail. Ayant réalisé plusieurs interventions de résolution de conflits, de harcèlement et de retour au travail suite à des problèmes de santé mentale, ses formations offrent des solutions concrètes et pertinentes qui ont fait leurs preuves.



Formation virtuelle synchrone (durée : 1h30)

Trois (3) choix de dates :

Vendredi 11 décembre 2020 (13h30 à 15h)

Vendredi 15 janvier 2021 (13h30 à 15h)

Mardi 9 février 2021 (13h30 à 15h)

Coût :

150\$ + tx (tarif membre)

210\$ + tx (tarif non-membre)

Groupes de 20 participantes

Clientèle : Directrices générales et adjointes

Ressource : Ghislaine Labelle